

## **POLITYKA COOKIES**

wersja 2.0 obowiązująca od dnia 28 października 2024 r.

### **Co to jest Polityka cookies?**

Niniejsza Polityka cookies, będąca rozszerzeniem Polityki Prywatności, dotyczy szczegółowych zagadnień z zakresu stosowania przez nas plików cookies, kodów pikselowych oraz wdrażania innych technologii internetowych i przetwarzania danych osobowych za ich pomocą.

### **W niniejszej Polityce znajdują Państwo informacje o tym:**

- czym są pliki cookies i jakie są ich rodzaje,
- jakie technologie internetowe są stosowane na naszej Stronie Internetowej,
- jakie dane przetwarzamy,
- w jaki sposób i do jakich celów wykorzystujemy dane,
- do kogo i w jaki sposób przesyłamy dane,
- przez jaki czas przechowujemy informacje zawarte w cookies.

**Polityka cookies Sklepu Internetowego nie stanowi źródła obowiązków dla osoby odwiedzającej, Klienta Sklepu Internetowego. Ma ona charakter wyłącznie informacyjny, nie jest umową ani regulaminem. We wszelkich kwestiach nieuregulowanych Polityką Cookies, znajduje zastosowanie Polityka Prywatności (<https://solar.pl/polityki/polityka-privatnosc>) lub Regulamin Sklepu Internetowego (<https://solar.pl/polityki/regulamin>).**

### **Dane kontaktowe Administratora danych osobowych.**

Solar Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ulicy Rokocińskiej 162, 92-412 Łódź wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000003924, NIP: 7292302271, REGON: 47166452500000, BDO 000005258 kapitał zakładowy 65 050 000 zł, adres mailowy: [rodo@solar.pl](mailto:rodo@solar.pl).

#### **1. Czy nasza Strona Internetowa korzysta z cookies?**

Tak, nasza Strona Internetowa, podobnie jak większość stron internetowych, wykorzystuje pliki cookies, czyli ciasteczka. Polityka cookies dotyczy osób przeglądających treści udostępnionych w ramach strony [www.solar.pl](http://www.solar.pl) (dalej: Osoby Odwiedzające) oraz Klientów Sklepu Internetowego.

Strona Internetowa korzysta również z funkcjonalności zbliżonych do cookies. W związku z tym, poniższe zapisy Polityki cookies należy odnosić odpowiednio również do tych technologii.

#### **2. Czym są pliki cookies?**

Pliki cookies są to dane informatyczne, w szczególności niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym użytkowników, np. na komputerze, tablecie, czy telefonie komórkowym, które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny (cookies własne) lub system teleinformatyczny podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich). Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji, umożliwiają wyświetlenie strony internetowej w języku użytkownika „zapamiętanym” przez te pliki, a także wykorzystanie innych ustawień Strony Internetowej wybranych przez użytkownika. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

### 3. W jakim celu wykorzystujemy cookies?

Wykorzystujemy stosowane przez nas cookies i inne technologie internetowe do:

- a. zapewnienia funkcjonowania, bezpieczeństwa i niezawodności naszej Strony Internetowej;
- b. dostosowania zawartości Strony Internetowej do preferencji Klienta oraz optymalizacji korzystania ze Strony Internetowej. Pliki te umożliwiają zapisanie wyborów użytkownika co do języka, przeglądarki, ustawień wybranych elementów Strony Internetowej czy rezygnacji z profilowanych reklam, a także zapisanie informacji o lokalizacji użytkownika;
- c. do zapewnienia ułatwienia logowania się do Konta Klienta;
- d. analizy i tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób osoby odwiedzające Stronę Internetową korzystają z jej funkcjonalności, co umożliwia ulepszenie jej struktury i zawartości;
- e. w celach reklamowych (w tym remarketingu, retargetingu) i łączenia się z mediami społecznościowymi, wyświetlania reklamy behawioralnej za pomocą narzędzia Google Ads, mającej dostarczać Klientom treści reklamowej dostosowanej do ich zainteresowań lub profili, mogą być używane również do wyświetlania reklam poza stronami Serwisu (także z wykorzystaniem tzw. third party cookies), tj. u naszych partnerów reklamowych. Naszym celem jest opracowanie oferty reklamowej, która będzie atrakcyjna i korzystna dla naszych odbiorców, dlatego w ramach reklamy behawioralnej Klient mogą zobaczyć przede wszystkim informacje o produktach lub usługach, które oglądał lub sprawdzał już na naszej Stronie.

### 4. Czy w ramach plików cookies przetwarzane są dane osobowe?

Tak, wybrane pliki cookies mogą w niektórych sytuacjach przetwarzać Państwa dane osobowe. Przetwarzanie danych osobowych pochodzących z plików cookies lub podobnych technologii na naszej Stronie Internetowej odbywa się w celach zapewnienia funkcjonowania Strony, dostosowania Strony Internetowej do preferencji Klienta, czy celach analitycznych. Przetwarzanie odbywa się na podstawie naszego uzasadnionego interesu. Pragniemy zwrócić uwagę, że podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach reklamowych, statystycznych będzie zawsze Państwa dodatkowa i wyraźna zgoda, wyrażona poprzez dokonanie wyboru i zaznaczenie checkboxa podczas procesu wyrażania zgody na cookies.

Gdy Klient korzysta ze Sklepu Internetowego stosowane są pliki cookies umożliwiające identyfikację jego przeglądarki lub urządzenia - pliki cookies zbierają różnego rodzaju informacje, które co do zasady nie stanowią danych osobowych. Niektóre informacje, w zależności od ich zawartości i sposobu wykorzystania, mogą jednak zostać powiązane z konkretną osobą - przypisanie pewnych zachowań konkretnemu Klientowi, np. poprzez powiązanie ich z danymi podanymi przy rejestracji Konta w Sklepie Internetowym, czy konkretnym adresem e-mail - a tym samym zostać uznane za dane osobowe.

### 5. Jeśli cookies przetwarza dane osobowe, czy wówczas znajduje zastosowanie Polityka prywatności?


Tak, w stosunku do informacji zbieranych przez pliki cookies, które mogą zostać powiązane z konkretną osobą, zastosowanie znajdują postanowienia Polityki prywatności Sklepu Internetowego odnoszące się do danych osobowych, w szczególności dotyczące praw osoby, której dane dotyczą.

## 6. Czy muszę wyrazić zgodę na stosowanie cookies?

Podczas pierwszej wizyty na naszej Stronie Internetowej wyświetlana jest Państwu informacja na temat stosowania przez nas plików cookies. Mogą się Państwo na nie zgodzić lub nie. Jeżeli nie zgodzą się Państwo na używanie przez nas plików cookies, wówczas będziemy stosować tylko niezbędne, techniczne cookies, konieczne do prawidłowego funkcjonowania Strony. Cookies, które nie należą do grupy plików technicznych, zostaną załadowane dopiero po wyrażeniu przez Państwa zgody na cookies (klauzula *opt-in*).

## 7. Czy mogę zmienić zdanie odnośnie stosowanie cookies?

Oczywiście, że tak. Jeśli została wyrażona zgoda na używanie przez nas cookies, w każdej chwili mogą Państwo zmienić zdanie i nie wyrazić zgody, by w przyszłości były one stosowane. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Należy mieć jednak na względzie, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze Sklepu Internetowego, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

W dowolnym momencie, mogą Państwo przejść do preferencji plików cookies na stronie Sklepu Internetowego i ponownie dostosować swoje wybory klikając w ikonę .

## 8. Czy cookies są szkodliwe?

Wykorzystywane przez nas pliki cookies nie są szkodliwe dla Klienta, ani dla komputera, telefonu komórkowego czy urządzenia końcowego wykorzystywanego przez niego, dlatego zalecamy niewyłączanie ich obsługi w przeglądarkach.

Tzw. nieszkodliwe cookies są niezbędne do poprawnego działania Strony Internetowej, potrzebne do umożliwienia działania funkcjonalności strony internetowej, jednak ich działanie nie ma nic wspólnego ze śledzeniem użytkownika.

Na naszej Stronie korzystamy również z tzw. cookies badających, które wykorzystujemy do śledzenia osób odwiedzających Stronę, jednak nie obejmują informacji pozwalających (bez posiadania innych danych) zidentyfikować konkretnego użytkownika. W określonych sytuacjach stosujemy profilowanie, o czym więcej w pkt. 11.

## 9. Jakie stosujemy cookies własne?

Cookies własne (ang. first party cookies) wykorzystujemy w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony Internetowej. Nasze cookies mają za zadanie ułatwić Państwu korzystanie z naszej Strony Internetowej, a w szczególności z funkcjonalności Sklepu.

## 10. Czy stosujemy cookies podmiotów trzecich?

Tak. Nasza Strona Internetowa, w celu optymalizacji jej funkcjonowania, korzysta również z cookies podmiotów trzecich (ang. third-party cookies). Cookies podmiotów trzecich stosujemy również w celach analitycznych, i statystycznych. Cookies pozwalają nam również dostosować reklamę i treści marketingowe do Państwa upodobań. Pliki cookies służą również zwiększeniu użyteczności i personalizacji zawartości Sklepu Internetowego.

## 11. Czy korzystamy z profilowania?

Tak. Dzięki cookies stosowanym w Sklepie Internetowym możliwe jest zapoznanie się przez Administratora z preferencjami Klienta - np. poprzez analizę tego jak często odwiedza Sklep Internetowy oraz czy i jakie produkty kupuje. Analiza zachowań w Internecie pomaga

lepiej zrozumieć Państwa zwyczaje i oczekiwania oraz dostosować się do ich potrzeb i zainteresowań.

W oparciu o pliki cookies, Administrator posługuje się również technologią pozwalającą na dotarcie z przekazem reklamowym do Klientów, które wcześniej odwiedziły Sklep Internetowy, podczas korzystania przez nie z innych stron internetowych, za pomocą narzędzia Google Ads.

## 12. Jakie konkretnie cookies, piksele i narzędzia informatyczne stosujemy?

**Google Analytics.** Korzystamy z narzędzia Google Analytics, dostarczanego przez Google Ireland Limited (zarejestrowaną pod numerem: 368047) z siedzibą pod adresem: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Dzięki temu tworzymy statystyki i analizy w celu ulepszenia działania Strony Internetowej.

Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o korzystaniu z naszej Strony. Co ważne, mamy włączoną anonimizację IP. Dlatego też, Google nie otrzymuje od nas danych osobowych, które mogłyby zostać oparte na numerze IP w połączeniu z innymi danymi o Osobach Odwiedzających lub Klientach.

W ramach Google Analytics zbieramy dane demograficzne oraz dane o zainteresowaniach. Zgromadzone informacje, nie będące jednak danymi osobowymi, są najczęściej przekazywane do serwera Google w USA i tam przechowywane.

Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Google Analytics, zachęcamy do zapoznania się z dokumentem opracowanym przez Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

**Google Ads** (poprzednio Google Adwords)- konwersja i remarketing. Korzystamy z narzędzia Google Ads, dostarczanego przez Google Ireland Limited (zarejestrowaną pod numerem: 368047) z siedzibą pod adresem: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Dzięki temu przyciągamy uwagę do naszych treści oraz ofert za pomocą materiałów reklamowych na zewnętrznych stronach internetowych. Analizujemy dane z kampanii reklamowych, w celu optymalizacji działań reklamowych. Materiały reklamowe są dostarczone przez Google za pomocą tzw. „Ad Servers”. W tym celu, używamy cookies serwerowych, za pomocą których określone parametry mierzenia sukcesu dotarcia do odbiorców, takie jak zamieszczanie reklam lub kliknięć użytkowników mogą być mierzone. Jeśli wejdą Państwo na naszą stronę internetową przez reklamę Google, Google Ads przechowa plik cookie na Państwa urządzeniu. Dla tych plików cookies, w celu analizy wartości, są zazwyczaj przechowywane: unikalny identyfikator cookie, liczba wyświetleń na jedno lokowanie reklamy (częstotliwość), ostatnie wyświetlenie (istotne dla konwersji po wyświetleniu) oraz informacja opt-out (oznaczenie, który użytkownik nie życzy sobie by był dalej uwzględniany). Pliki cookies pozwalają Google na rozpoznawanie Państwa przeglądarki internetowej. Nie zbieramy ani nie przetwarzamy jakichkolwiek danych osobowych na podstawie w/w środków reklamowych. Nie uzyskujemy innych danych, nie możemy identyfikować użytkowników na podstawie uzyskanych informacji. Z uwagi na użyte narzędzia marketingowe, Państwa przeglądarka automatycznie rozpoczyna połączenie z serwerem Google. Nawet jeśli nie są Państwo zarejestrowani w żadnej usłudze Google lub nie są Państwo zalogowani, istnieje możliwość, że dostawcy sieci mogą pozyskać i przechowywać Państwa adres IP.

Używamy również narzędzia remarketingu w Google Ads, która umożliwia prezentowanie użytkownikom naszej strony internetowej reklam opartych na ich zainteresowaniach z innych stron internetowych należących do sieci reklamowej Google. W tym celu Google przechowuje cookies w przeglądarkach użytkowników, którzy odwiedzają określone serwisy Google lub strony internetowe w Google Display Network, by w unikalny sposób zidentyfikować przeglądarkę internetową na konkretnym urządzeniu.

Zachęcamy do zapoznania się z dokumentów dot. RODO i Google Ads: [https://ads.google.com/intl/pl\\_pl/home/faq/gdpr/](https://ads.google.com/intl/pl_pl/home/faq/gdpr/).

**Facebook** - Korzystamy również z narzędzi marketingowych dostarczanych przez Meta Platforms Ireland., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia („Facebook“). W ramach tych narzędzi kierujemy do Państwa reklamy w serwisie Facebook. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie w postaci marketingu własnych produktów.

W celu kierowania do Państwa reklam spersonalizowanych pod kątem Państwa zachowań na naszej Stronie, korzystamy z Pixel Facebooka, który w sposób automatyczny gromadzi informacje o Państwa korzystaniu z naszej Strony w zakresie przeglądanych stron.

Nie przekazujemy danych osobowych. Informacje zbierane w ramach Pixela Facebooka są anonimowe, tj. nie pozwalają nam na Państwa identyfikację. Pozwalają nam wyłącznie uzyskać informacje jakie działania zostały podjęte w ramach naszej Strony. Zwracamy jednak uwagę, że Facebook może łączyć te informacje z innymi informacjami o Państwie zebranymi w ramach korzystania przez Państwa z serwisu Facebook i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Obecnie Pixel Facebooka oddziałuje również na dane z Instagrama. Takie działania Facebooka nie są już zależne od nas, a informacji o nich możesz szukać bezpośrednio w polityce prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy>. Z poziomu swojego konta na Facebooku możesz również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności.

**PIWIK Pro** - Korzystamy z narzędzi analitycznych i marketingowych dostarczanych przez Piwik PRO group na którą składa się Piwik PRO S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Św. Antoniego 2/4, 50-073 Wrocław oraz Piwik PRO GmbH Kurfürstendamm 21, 10719 Berlin, Germany. W ramach narzędzi dostarczanych przez Piwik PRO group uzyskujemy informacje umożliwiające nam śledzenie preferencji użytkowników w zakresie korzystania przez nich z naszej strony internetowej. Zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności naszego partnera dostępną pod adresem: <https://piwikpro.pl/privacy-policy/>.

**Visual Website Optimizer**- Korzystamy z narzędzi dostarczanych przez Wingify, 14th Floor, KLJ Tower North, Netaji Subhash Place, Pitam Pura, Delhi 110034, India. Technologia dostarczana przez Visual Website Optimizer służy do testowania łatwości w obsłudze określonych podstron sklepu internetowego, jak i również umożliwia pozyskiwanie konkretnych informacji dot. podstron naszego sklepu w zakresie np. czasu, jaki użytkownik spędza na konkretnej podstronie (korzystanie z tych plików ma na celu m. in. analizę ruchu na stronie oraz optymalizację samej strony). Ta technologia w tym celu anonimowo zbiera informacje o zachowaniu użytkownika. Na podstawie danych zebranych przez technologie dostarczane przez VWO nie mamy możliwości przypisania ich do konkretnego użytkownika, a co za tym idzie nie będą one stanowiły danych osobowych w myśl RODO.

Zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności naszego partnera dostępną pod adresem: <https://vwo.com/privacy-policy/>

### **13. Jak długo przechowujemy cookies zawierające dane osobowe?**

W zależności od rodzaju, celu i podstawy prawnej przetwarzania plików cookies czas przechowywania plików cookies wynosi od 1 sesji do 10 lat.

Część danych osobowych może być przechowywana dłużej na wypadek, gdyby Klient miał wobec Administratora jakiegokolwiek roszczenia lub w celu dochodzenia roszczeń przez Administratora lub obrony przed roszczeniami (również osób trzecich), przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego. W każdym wypadku decyduje dłuższy termin przechowywania Danych Osobowych.

Polityka cookies 2.0 obowiązuje od dnia 28 października 2024 r. Poprzednią wersję Polityki cookies 1.0 znajdziesz tutaj <https://solar.pl/polityka-cookies>.